LABELIANS SERVICES

Des solutions sur-mesure pour votre laboratoire

Audit
Formation et Accompagnement
Mise en service
Maintenance
Sécurité et Métrologie



LABELIANS
Groupe CML-ID

SOMMAIRE

P3 **INSTRUMENTATION ET ÉQUIPEMENT**
Découvrez la liste des principaux équipements que nous distribuons.

P4 **AUDIT**
Confiez-nous vos audits internes dans le cadre de votre accréditation en vous appuyant sur notre expertise.
Soyez accompagné dans la démarche d'amélioration de votre laboratoire.

P6 **FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT**
Offrez à vos Techniciens une formation sur un thème défini ou un accompagnement sur la mise en œuvre d'un processus ou d'une activité.

P7 **MISE EN SERVICE**
Optez pour LABELIANS SERVICES afin de mettre en fonctionnement votre nouveau matériel et être formé à son utilisation.

P8 **MAINTENANCE**
Faites appel à notre expertise durant le cycle de vie de vos équipements.

P9 **SÉCURITÉ ET MÉTROLOGIE**
Grâce à notre laboratoire accrédité, LABELIANS SERVICES vous accompagne dans le contrôle sécuritaire de vos équipements et leurs métrologies.

P10 **CONSTRUISONS VOTRE OFFRE**
Une offre adaptée à vos besoins pour un résultat fiable et reproductible.

LABELIANS

Entreprise française indépendante et familiale depuis plus de 50 ans.
Distributeur et Logisticien, Concepteur et Fabricant de solutions de services et produits pour le laboratoire, notre mission est d'accompagner, de faciliter et de sécuriser le quotidien des laboratoires.
C'est ainsi que LABELIANS **contribue à la santé du vivant pour un écosystème durable**.

Vous souhaitez simplifier votre quotidien et optimiser vos processus, découvrez ci-dessous la liste des principaux **équipements que nous distribuons.**

Agitateurs	Cole-Parmer, IKA
Armoires de sécurité	TRIONYX, asecos
Armoires positives et négatives	LIEBHERR
Bains	Froilabo, LAUDA
Bains à sec	Cole-Parmer
Balances	ADAM, Precisa
Broyeurs	IKA, Retsch, interscience
Centrifugeuses	DLAB, MSE, thermoscientific
Compteurs de colonies	interscience
Congélateurs -80°C	Froilabo, B medical systems
Étuves et incubateurs	memmert, Froilabo
Fours	Nabertherm
Hottes à flux laminaire, PSM	Telstar
Hottes chimiques	TRIONYX

Laveurs de verrerie	Miele PROFESSIONAL
Lecteurs et laveurs de microplaques	thermoscientific
Microscopie et analyse d'images	Nikon, REALUX
Electrochimie et titrateurs	HACH, HANNA instruments
Pompes à vide	KNF
Purification d'eau	ELGA
Spectrophotomètres	SECOMAM, Cole-Parmer
Suivi de température	testo
Thermocycleurs	thermoscientific
Thermomètres électroniques	testo
Viscosimètres	LAUDA



Scannez pour découvrir toute notre gamme !



AUDIT

Un expert pour vous accompagner dans vos démarches

PERSONNALISATION ACCOMPAGNEMENT EXIGENCE SUIVI

Concentrez-vous sur votre métier,
Les audits LABELIANS SERVICES peuvent remplacer les audits internes de votre laboratoire.

Nous vous accompagnons sur différents domaines, comme par exemple :

- Votre système de management de la qualité,
- Votre processus métrologie,
- Vos activités opérationnelles.

Les audits sont réalisés par notre équipe d'experts, sur les référentiels :
ISO 15189 / ISO 22870 / ISO 17025 / ISO 9001.

Vous accédez à toutes les attestations de formations / qualifications des auditeurs avant toute contractualisation et à la liste des derniers audits réalisés.

Une prestation complète :

Les audits LABELIANS s'appuient sur un accompagnement personnalisé à chaque étape :

- *De la phase préparatoire (documents, trame d'audit personnalisée),*
- *Au rapport d'audit rédigé et mis à disposition,*
- *Puis à l'accompagnement pour la mise en œuvre d'un plan d'action,*

Le tout dans un esprit d'optimisation de la qualité, et pour cela nous sommes à vos côtés !

NOS ENGAGEMENTS

Une prestation sur-mesure

Les audits LABELIANS se concentrent sur les exigences obligatoires sans sur-qualité.

Avant chaque audit, son programme est défini avec vous.

Nous réalisons des audits qui répondent à vos attentes.

Les audits sont réalisés selon les référentiels du laboratoire.

Une prestation sans "sur-qualité" !



DES SOLUTIONS ADAPTÉES POUR MAÎTRISER VOS PRATIQUES

AUDIT	PRÉ-ANALYTIQUE	TRANSPORT	QUALITÉ	MÉTROLOGIE
Nous intervenons…	Dans les étapes critiques du prélèvement, du transport et de la préparation d'échantillons.	Face aux problématiques récurrentes et renforcées par la concentration des laboratoires, et parce que c'est une phase critique dans l'obtention de résultats d'examens fiables.	Sur un processus difficile à évaluer en interne, nécessitant une connaissance parfaite des nombreux référentiels et réclamant une grande indépendance d'évaluation.	Pour évaluer la conformité des dispositions et la compétence du personnel vis-à-vis des différents référentiels, liés à la métrologie.
Nous mettons à votre service…	Notre parfaite connaissance de votre métier.	Notre connaissance de l'ADR. Nos solutions de transport adaptées à vos conditions.	Nos auditeurs formés aux différents référentiels.	Notre culture qualité, métrologique et notre expertise des exigences liées à l'accréditation.

	Quelques exemples …
PRÉ-ANALYTIQUE	***Respect des bonnes pratiques de prélèvement*** ***Respect des exigences pré-analytiques*** *Recueil, identification et préparation des prélèvements*
TRANSPORT	***Respect des exigences liées aux conditions de transport et à la stabilité des échantillons*** *Recommandation des sociétés savantes, états de l'art*
QUALITÉ	***Conformité à la norme ISO 15189 ou à la norme ISO 17025*** *Laboratoires de biologie médicale, d'anatomo-pathologie, d'AMP, d'analyses des eaux, vétérinaires, d'hygiène, etc* ***Conformité aux normes ISO 15189 et ISO 17025*** *Laboratoire d'hygiène intégrée au laboratoire de biologie médicale* ***Conformité aux normes ISO 15189 et ISO 9001*** *Centres d'AMP disposant d'un laboratoire d'AMP*
MÉTROLOGIE	***Conformité du processus de métrologie*** *Métrologie interne et/ou métrologie externalisée* ***Métrologie interne*** *Les méthodes d'étalonnage.*



FORMATION ET ACCOMPAGNEMENT

Les erreurs de manipulation peuvent être à l'origine de non-conformités
Les experts LABELIANS SERVICES sont là pour vous former et vous accompagner

Garantissez la parfaite maitrise de vos pratiques pour un résultat fiable et reproductible.

Vos techniciens deviendront experts pour :

Sélectionner le matériel adapté à son utilisation.

Appréhender les risques lors du déploiement de nouvelles méthodes**.**

Manipuler sans impact sur la qualité des analyses.

Identifier les sources d'erreur.

Une offre pour vous permettre d'améliorer votre productivité.

Quelques exemples …

PRÉ-ANALYTIQUE	***Accompagnement au changement*** *(dispositifs de recueil urinaire, dispositifs de prélèvement sanguin)*
QUALITÉ	***Formation sur le référentiel ISO 15189 ou ISO 17025*** ***Formation à l'audit interne*** *(les techniques d'audit et mise en pratique)* ***Accompagnement à la transition de la norme ISO 15189*** *(de la version 2012 à la version 2022)* ***Accompagnement sur les référentiels ISO 15189 et/ou ISO 17025***
MÉTROLOGIE	***Formation métrologie et accréditation*** ***Accompagnement sur la métrologie des pipettes*** ***Accompagnement à la détermination des EMT des pipettes***
PRODUIT	***Formation aux bonnes pratiques d'utilisation***



MISE EN SERVICE

L'équipe LABELIANS SERVICES est composée de Techniciens qualifiés et certifiés pour effectuer une mise en route de vos équipements

Nos domaines d'intervention sont variés.

Nous pouvons réaliser les contrôles, qualifications de vos équipements ainsi que la formation de vos équipes à l'utilisation et à l'entretien quotidien de vos équipements.

LIVRAISON
MISE EN SERVICE
QUALIFICATION

Une compétence multi-marques

LABELIANS SERVICES effectue une mise en fonctionnement complète et conforme de l'équipement, en fonction de votre demande, et notamment :

- En vérifiant la complétude de la livraison (appareil, accessoires, notices,…).
- En vérifiant le branchement, l'environnement et l'implantation.
- En vérifiant le bon fonctionnement de l'appareil au démarrage.
- En paramétrant l'appareil, notamment pour les réglages d'alarmes spécifiques.
- En contrôlant les aspects sécuritaires de l'équipement.
- En formant le personnel au bon fonctionnement et à l'entretien.
- En effectuant des vérifications métrologiques.

INSTRUMENTS

Bains

Balances

Centrifugeuses

Congélateurs

Congélateurs -80°C

Étuves

Flux laminaires

Hottes chimiques

Incubateurs

Incubateurs à CO2

Microscopes

PSM

Réfrigérateurs



MAINTENANCE

Un Expert unique pour vos équipements

Après votre achat, LABELIANS SERVICES est toujours présent pour vous garantir le bon fonctionnement de votre matériel par son propre Service après-vente.

Notre équipe est composée de techniciens qualifiés, formés et habilités. Nous intervenons sur l'entretien de l'instrument, le diagnostic d'une panne mais aussi sa réparation. Nous pouvons pour cela vous proposer des contrats de maintenance.

ENTRETIEN
DIAGNOSTIC
DEPANNAGE

Un suivi spécifique pour une meilleure longévité

Nous pouvons, si vous le souhaitez, assurer la maintenance préventive ou corrective de votre instrument.

- Avec la maintenance préventive assurez vous que votre instrument est bien entretenu.
- Avec la maintenance corrective nous interviendrons pour diagnostiquer une éventuelle panne et la réparer.

LABELIANS SERVICES vous garantit ainsi le bon fonctionnement de votre équipement.

INSTRUMENTS

Bains

Balances

Centrifugeuses

Congélateurs

Congélateurs -80°C

Étuves

Flux laminaires

Hottes chimiques

Microscopes

Incubateurs

Incubateurs à CO2

PSM

Réfrigérateurs



SÉCURITÉ ET MÉTROLOGIE

LABELIANS SERVICES dispose d'un laboratoire de métrologie

Nous intervenons dans différents lieux :

- **Au sein de notre laboratoire de métrologie.**
- **In situ dans votre laboratoire.**

Nous sommes équipés d'instruments de mesures, raccordés au Système International d'unités (SI) par des laboratoires de contrôles accrédités par le COFRAC * ou signataires des accords "Multilateral Agreements".

ANÉMOMÈTRES
CHRONOMÈTRES
TACHIMÈTRES

Nos accréditations pour mieux vous servir

CENTRIFUGEUSES
Étalonnage temps et fréquence
Accréditation N° 2-5659
Portée disponible sur www.cofrac.fr *

PIPETTES
Étalonnage par gravimétrie
Accréditation N° 2-7251
Portée disponible sur www.cofrac.fr *

SONDES DE TEMPÉRATURE
Étalonnage en laboratoire et sur site client
Accréditation N° 2-2022
Portée disponible sur www.cofrac.fr *

CARTOGRAPHIE DE TEMPÉRATURE
Énceintes et centrifugeuses
Accréditation N° 1-2479
Portée disponible sur www.cofrac.fr *

* prestation réalisée sous accréditation, portée disponible sur www.cofrac.fr

INSTRUMENTS

- Étuves
- Flux laminaires
- Hottes chimiques et sorbonnes
- Pipettes
- Incubateurs et CO2
- Réfrigérateurs
- Armoires de sécurité
- Balances de laboratoire
- Caissons de filtration
- Centrifugeuses
- Chambres froides
- Congélateurs et -80°C

CONSTRUISONS MAINTENANT...



01 Quels instruments utilisez-vous ?

02 Quel est votre contexte réglementaire et métrologique ?

03 Quelles sont vos attentes ?

04 Sélectionnons nos prestations pour constuire votre offre sérénité

... VOTRE OFFRE DE SERVICES

01	02	03	04
Flux *PSM type 1 et 2* *Hottes à flux laminaire* *Hottes chimiques* *Sorbonnes* *Extracteur d'air* *Armoires à ventilation*	EN 12469 ISO 14644 NF X15-211 Article du code du travail R4722-1 et R4412-149	**MES*** **MP*** **MC*** **CR*** (1x/an) **VM*** (1x/an)	○ Mise en service et formation à l'utilisation ○ Contrôles de fonctionnement ○ Mesures aérauliques Si filtre HEPA : Comptage particulaire et test d'intégrité au DEHS Si filtre charbon actif : Test de saturation PID ○ Décontamination au H2O2 PSM de type 2 / volume<500m3 ○ Fourniture et remplacement des filtres (Elimination selon les secteurs)
Balances	*OIML R 76-1*	***MES**** ***MC**** ***VM****	○ Mise en service et formation à l'utilisation ○ Essai de pesage étendue 0 à 20kg (possibilité 30kg) / calibrage ○ préalable Exentration, répétabilité, fluage, dispositif de tare ○ Contrôles après calibrage avec édition d'un rapport
Pipettes	*ISO 8655* *ISO TR 20461*	***MP**** ***MC**** ***VMSA**** *(1x/an)*	○ Maintenance ○ Étalonnage ○ Ajustage
Microscopes		***MES**** ***MP**** ***MC**** ***VM****	○ Mise en service et formation à l'utilisation ○ Contrôles de fonctionnement ○ Nettoyage, graissage, réglages ○ Contrôle de température platine
Thermomètres	*FD X07-028* *FD X07-029*	***MES**** ***MP**** ***MC**** ***VMSA****	○ **Sur site client :** Étalonnage d'une chaine de mesure entre -25 et +50°C Démontage, remontage, mise a jours logiciel, changement de pile ○ **Au laboratoire :** Étalonnage d'une chaine de mesure entre -87°C et +160°C
Centrifugeuses	*EN 61010-2-020* *R4323-23*	***MES**** ***MP**** ***MC**** ***CR**** *(1x/an)* ***VMSA****	○ Mise en service et formation à l'utilisation ○ Contrôles sécurités réglementaire ○ Maintenance préventive ○ Etalonnage de vitesse entre 500 et 15 000 rpm ○ Etalonnage de temps entre 60 et 3 600 secondes ○ Caractérisation dynamique en températures entre 0 et 50°C ○ Mesure de température dynamique en 1 point entre 4 et 43°C ○ Mesure de température par la méthode de tube d'eau entre 4 et 43°C
Enceintes *Réfrigérateurs* *Congélateurs -80°C* *Chambres froide* *Etuves* *Incubateurs* *Incubateurs CO2* *Bains* *Enceintes climatiques*	FD X15-140	***MES**** ***MP**** ***MC**** ***VMSA****	○ Mise en service et formation à l'utilisation ○ Contrôle de fonctionnement ○ Caractérisation en température entre -80 et +150°C ○ Ajustage de consigne et restriction de volume ○ Mesure 1 point de température ○ Mesure 1 point de CO2 / O2 ○ Mesure 1 point d'humidité relative

CASES À COCHER

*MES : Mise en service
*MC : Maintenance corrective
*MP : Maintenance préventive
*CR : Contrôle réglementaire
*VM : Vérification Métrologique
*VMSA : Vérification métrologique sous accréditation

Votre offre sérénité !

LABELIANS SERVICES

Une offre adaptée à vos besoins pour un résultat fiable et reproductible

CLIENTS

1, rue des Palis
77140 NEMOURS
Tél : 01 64 45 42 42
Fax : 01 64 45 42 00
Email : serviceclient@labelians.fr



DOCSERVICES V2024- 12/2023

LABELIANS
Groupe CML-ID